



Teta e-shop reklamačný protokol

Predávajúci

Teta drogerie SR s.r.o., Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky, IČO: 35 694 254

Reklamujúci:¹

Meno, priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefónne číslo a e-mail:

Reklamovaný tovar:	Uved'te dôvod reklamácie	Možné dôvody reklamácie
1.	1. Poškodený pri preprave
2.	2. Zlá kvalite
3.	3. Poruchový výrobok
4.	4. Zlá veľkosť
5.	5. Vyzerá inak
		6. Neskoré doručenie
		7. Výrobok po expirácii
		8. Zámena tovaru
		9. Vrátenie v lehote 14 dní

Číslo faktúry: zo dňa

Popis reklamovanej vady:

.....
.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:²

1. Dodanie/výmena tovaru
2. Vrátenie kúpnej ceny kupujúcemu a vrátenie reklamovaného tovaru predávajúcemu

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet číslo IBAN:

- 1) Pokiaľ reklamujúci odmieta uviesť osobné údaje (meno a priezvisko, kontaktné údaje), právne dôsledky spojené s nedostatočnou identifikáciou osoby reklamujúceho idú v tomto prípade výlučne na ťarchu reklamujúceho.
- 2) Označte iba jednu z možností. Jedná sa iba o preferovaný spôsob vybavenia reklamácie.

V dňa Podpis zákazníka